

Ako odinštalovať produkty Microsoft Office

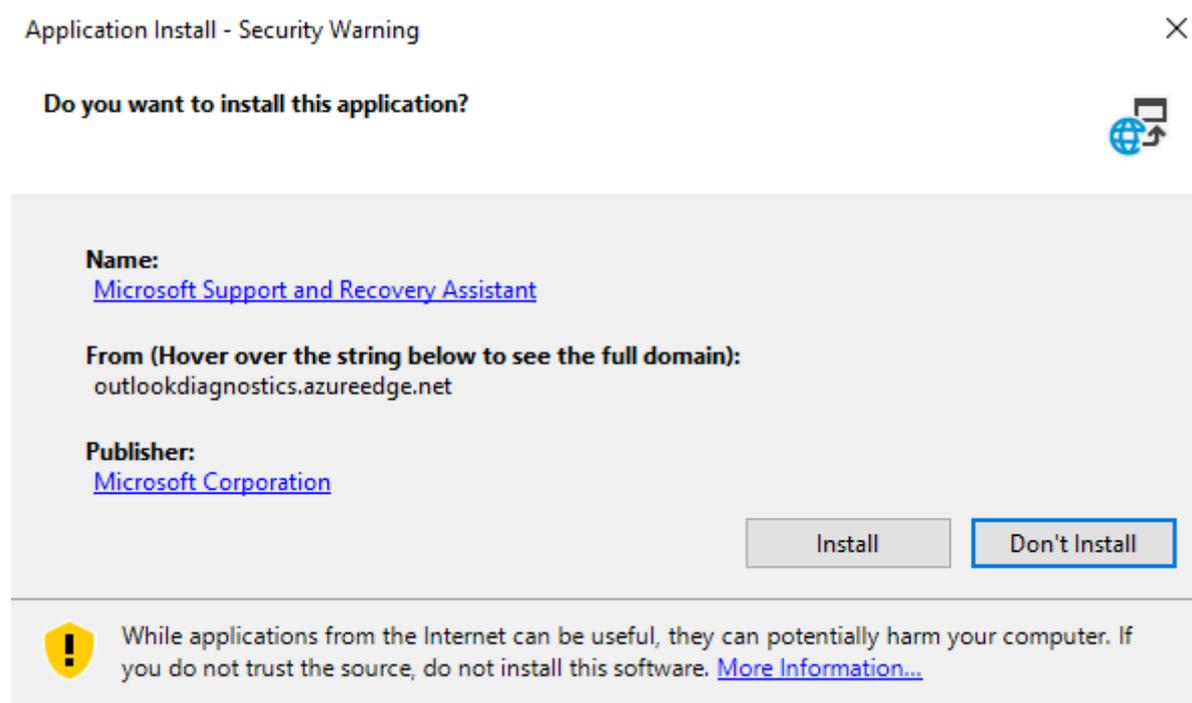
Kompletná odinštalácia všetkých Microsoft Office balíkov

Pred inštaláciou akéhokoľvek balíku Microsoft Office potrebujete odinštalovať všetky predošlé verzie.

Nástroj pre odinštalovanie Microsoft Office produktov

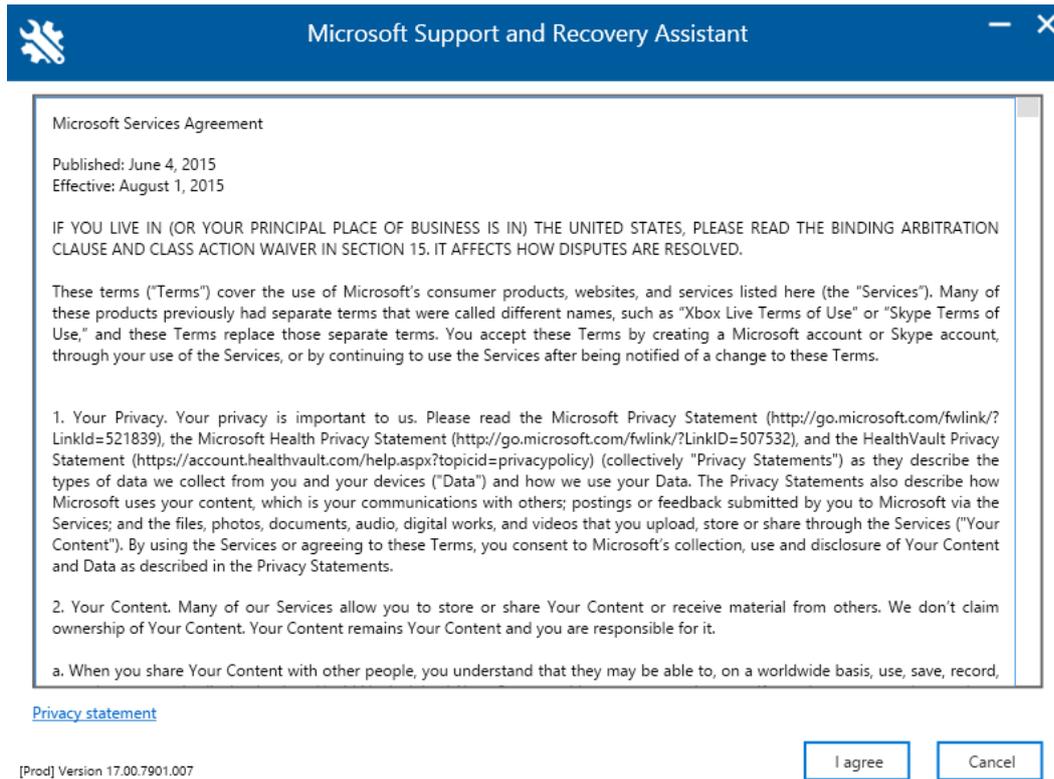
Krok 1. Pre stiahnutie softvéru kliknite SEM. (<https://aka.ms/SaRA-OfficeUninstallFromPC>)

Krok 2. Po stiahnutí programu SetupProd_OffScrub.exe a jeho spustení je potrebné kliknúť na tlačidlo **Install**, čím sa začne inštalácia softvéru.



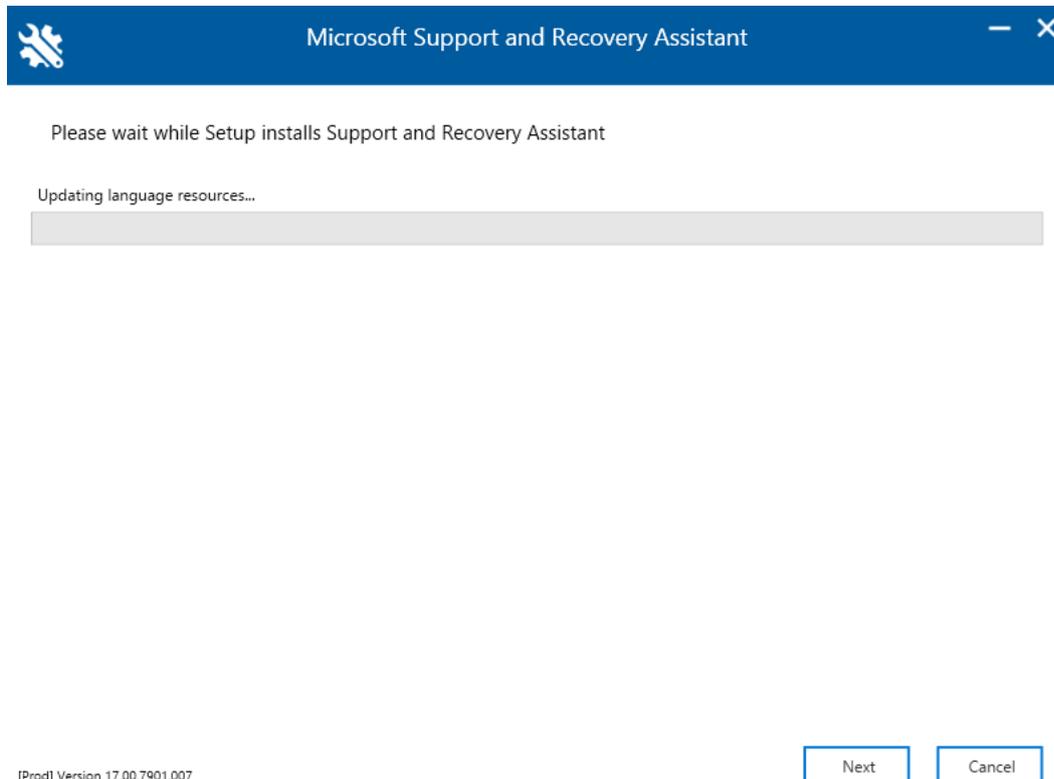
Počkajte, kým sa softvér nainštaluje. Tento proces môže trvať niekoľko minút.

Krok 3. Po úspešnej inštalácii je potrebné kliknúť na tlačidlo **I agree**, s čím súhlasíte s licenčnými podmienkami.



Počkajte, kým program nainštaluje potrebné balíky.

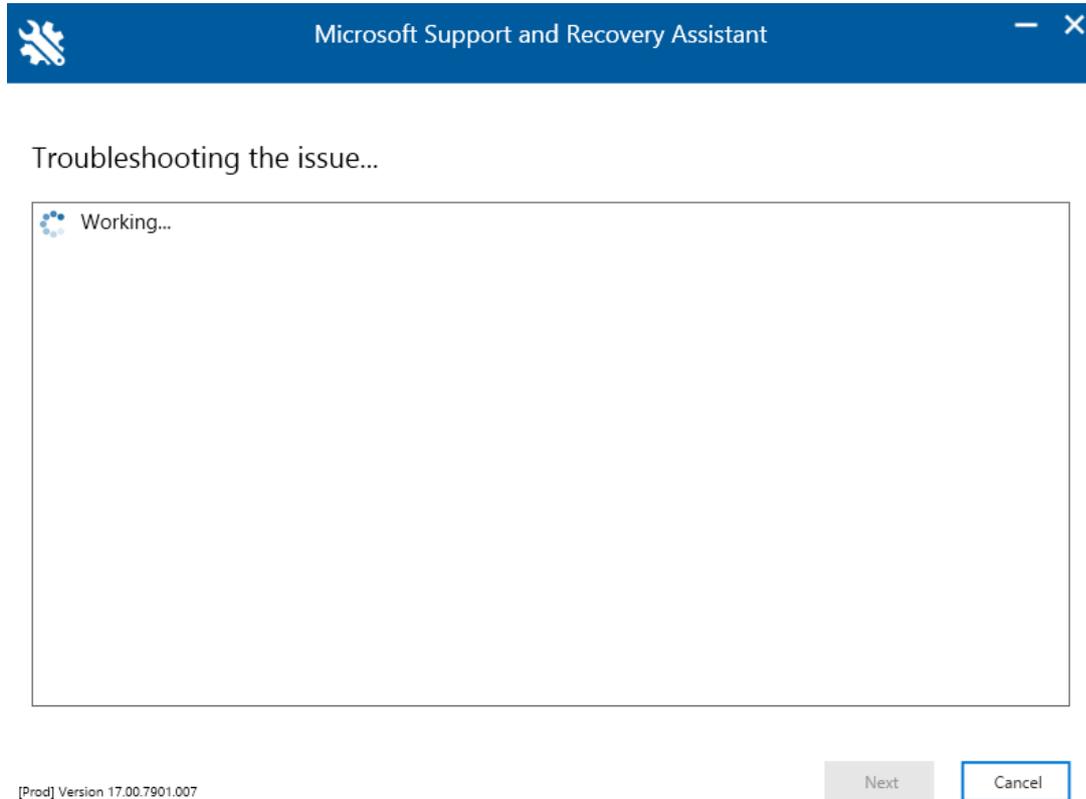
Krok 4. Po nainštalovaní potrebných balíkov sa okno **automaticky zatvorí**. Ak sa tak nestane, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Next**.



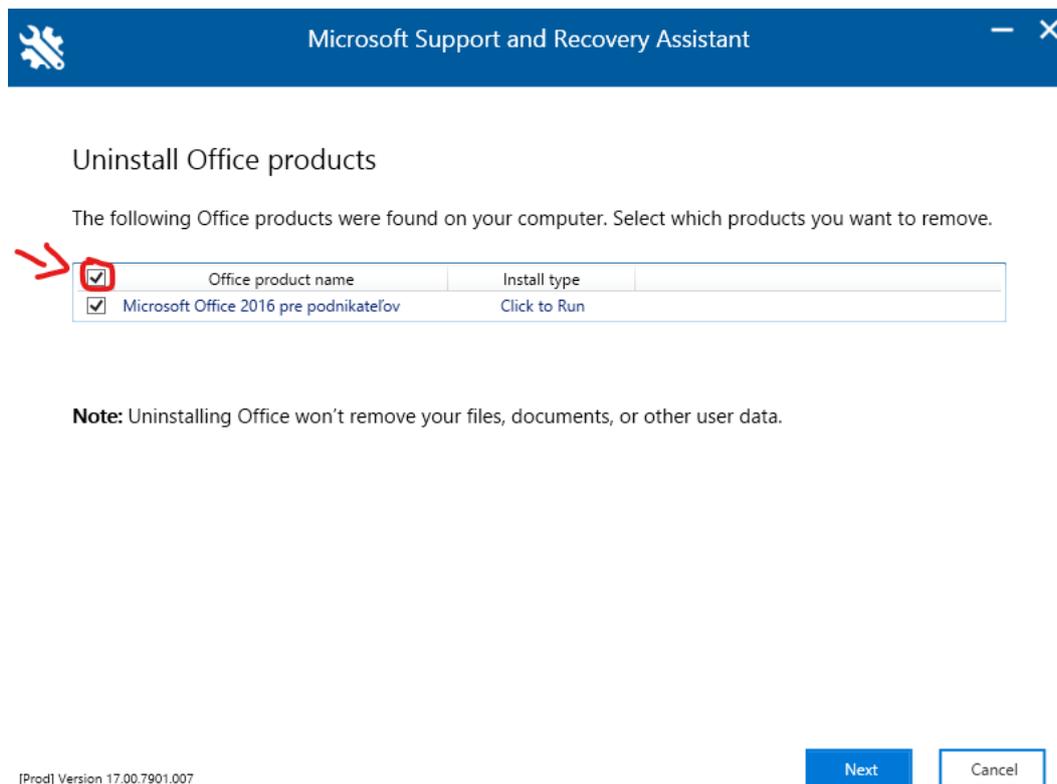
Krok 5. Po úspešnej inštalácii sa vám zobrazí systémové okno, kde sa vás systém opýta, či chcete tejto aplikácii povoliť vykonávanie zmien v zariadení. Stlačte tlačidlo **Áno**.

Počkajte, kým program vyhledá všetky súbory ktoré bude potrebné odstrániť.

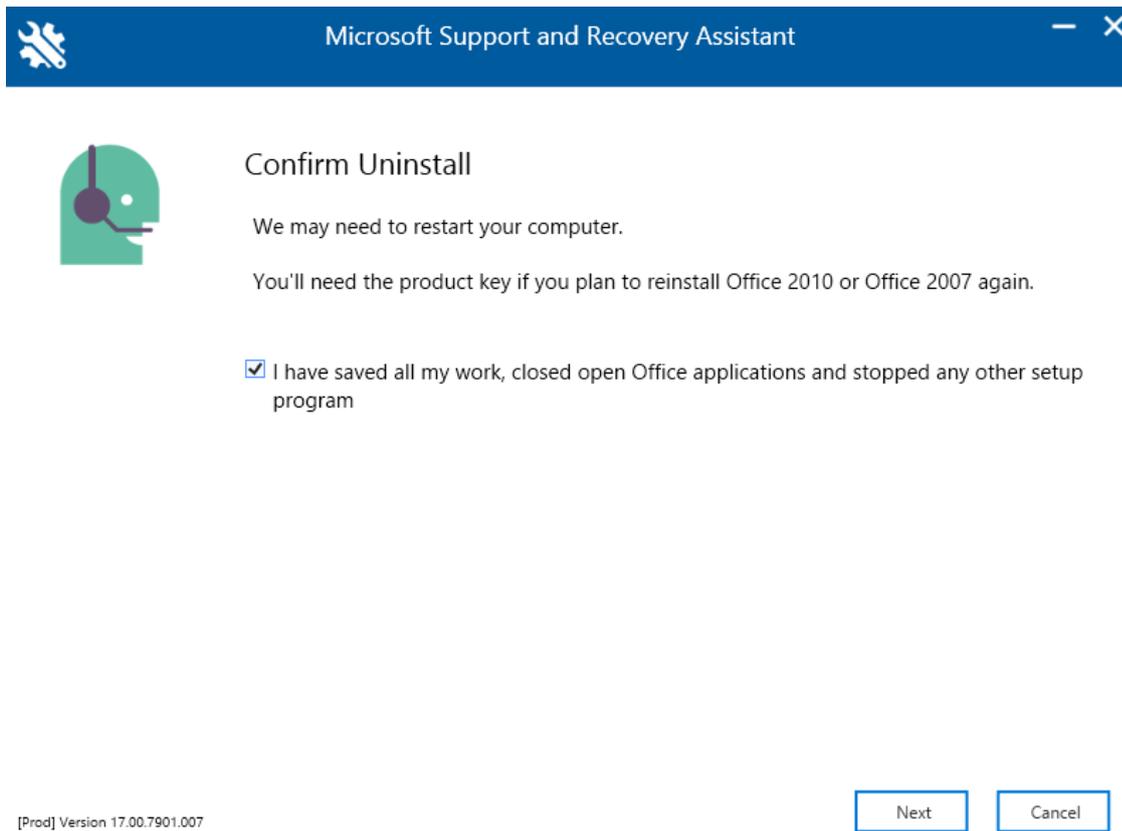
Krok 6. Po dokončení procesu sa okno **automaticky zatvorí**.



Krok 7. Zaškrtnite červeno vyznačenú možnosť a stlačte tlačidlo **Next**.

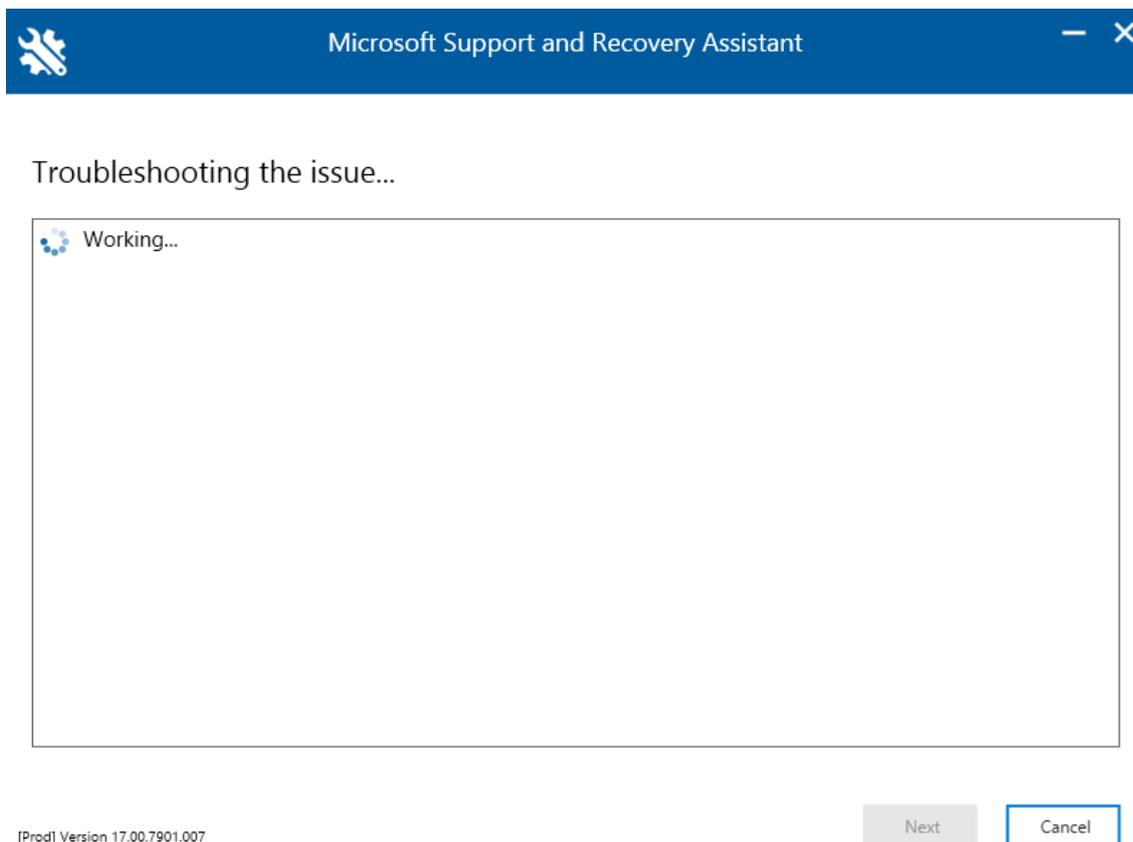


Krok 8. Zaškrtnite uvedené pole a stlačte tlačidlo **Next**.

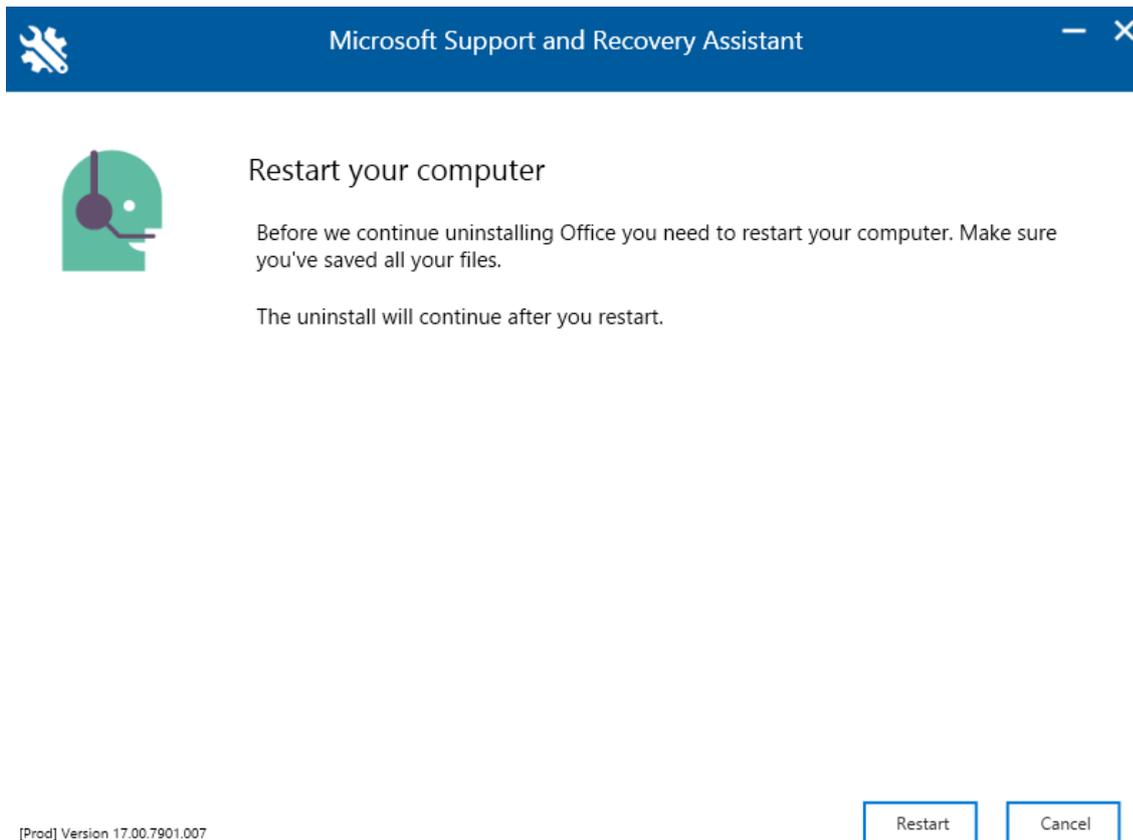


Počkajte, kým program vykoná riešenie problémov.

Krok 9. Po dokončení stlačte tlačidlo **Next**.



Krok 10. Stlačte tlačidlo **Restart**, po ktorom sa váš počítač **reštartuje**.



Po reštartovaní počítača sa vás program spýta, či chcete preinštalovať Office.

Krok 11. Stlačte tlačidlo **No**, čím zabránite inštalácii Office 365.



Krok 12. Stlačte tlačidlo **Submit**.

Microsoft Support and Recovery Assistant—×



Hi, did this solve your problem?

Yes
 No

How would you rate your experience using this tool?

☆☆☆☆☆

Would you have contacted Microsoft Support if this issue wasn't resolved?

Yes
 No
 I'm already in contact with Microsoft Support

Thank you for your feedback. Come back if you have any other problems.

Open the log file folder after clicking Submit.

[Prod] Version 17.00.7901.007

[Submit](#)

Krok 13. Znova otvorte aplikáciu.

Z možností produktov **vyberte Office** a stlačte tlačidlo **Next**.

Microsoft Support and Recovery Assistant—×

[Sign in](#)

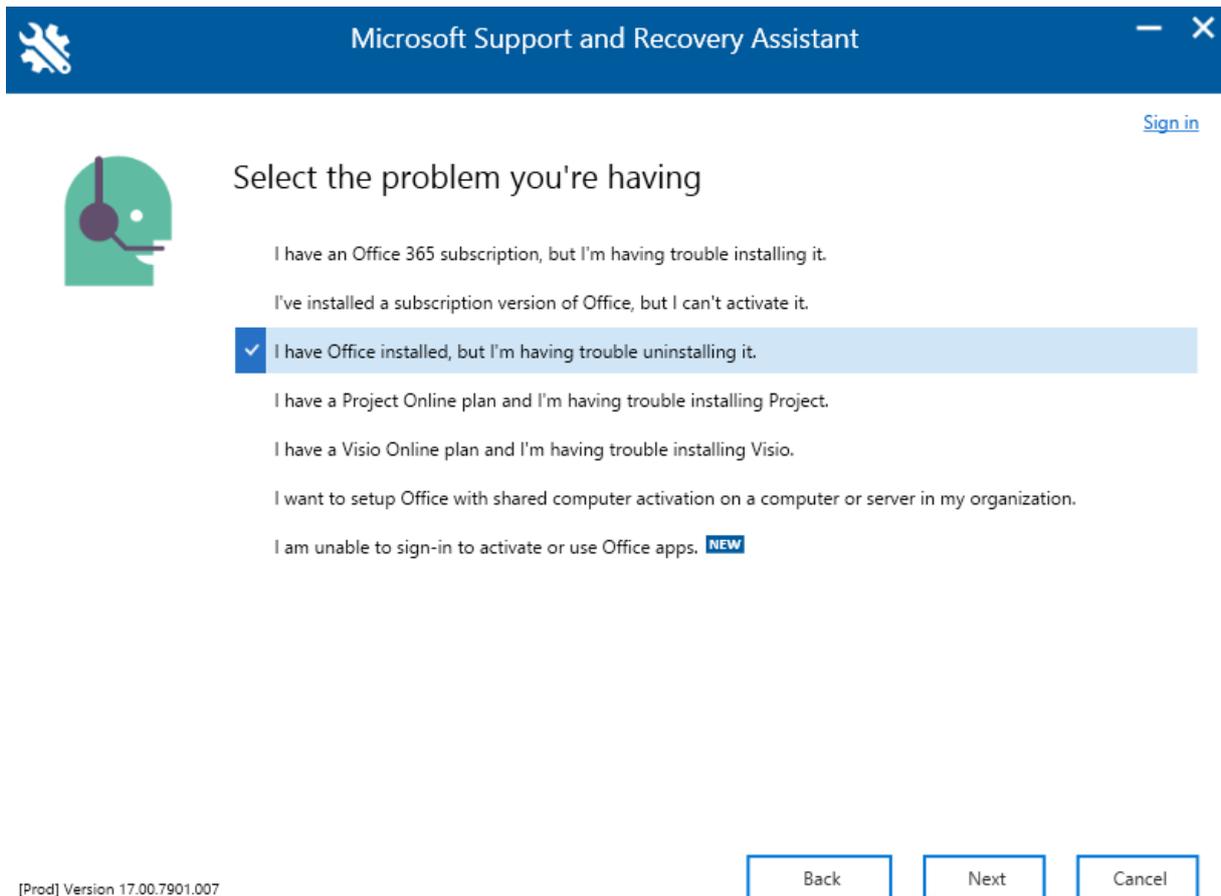
Which app are you having problems with?

 <p>Teams Fix problems with the Teams Meeting add-in for Outlook and user presence</p>	 <p>Windows Identify and fix Windows problems</p>
 <p>Office Install, remove, activate, or sign-in</p>	 <p>Outlook Resolve over 10 different problems</p>
 <p>OneDrive for Business Fix sync and setup issues</p>	 <p>Skype for Business Fix issues preventing you from signing in</p>
 <p>Dynamics 365 (online) Get help with Outlook client integration</p>	 <p>Mobile devices Get help with password or sync issues</p>
 <p>Outlook on the web Fix sign in or startup problems</p>	 <p>Outlook for Mac Address email, folders or setting up Office 365 problems</p>
 <p>Advanced diagnostics Reports to analyze Outlook, Calendar, Office and Exchange Online issues</p>	

[Prod] Version 17.00.7901.007

[Next](#) [Cancel](#)

Krok 14. Z možností vyberte **nami vysvietenú možnosť** a stlačte tlačidlo **Next**.



Microsoft Support and Recovery Assistant

[Sign in](#)

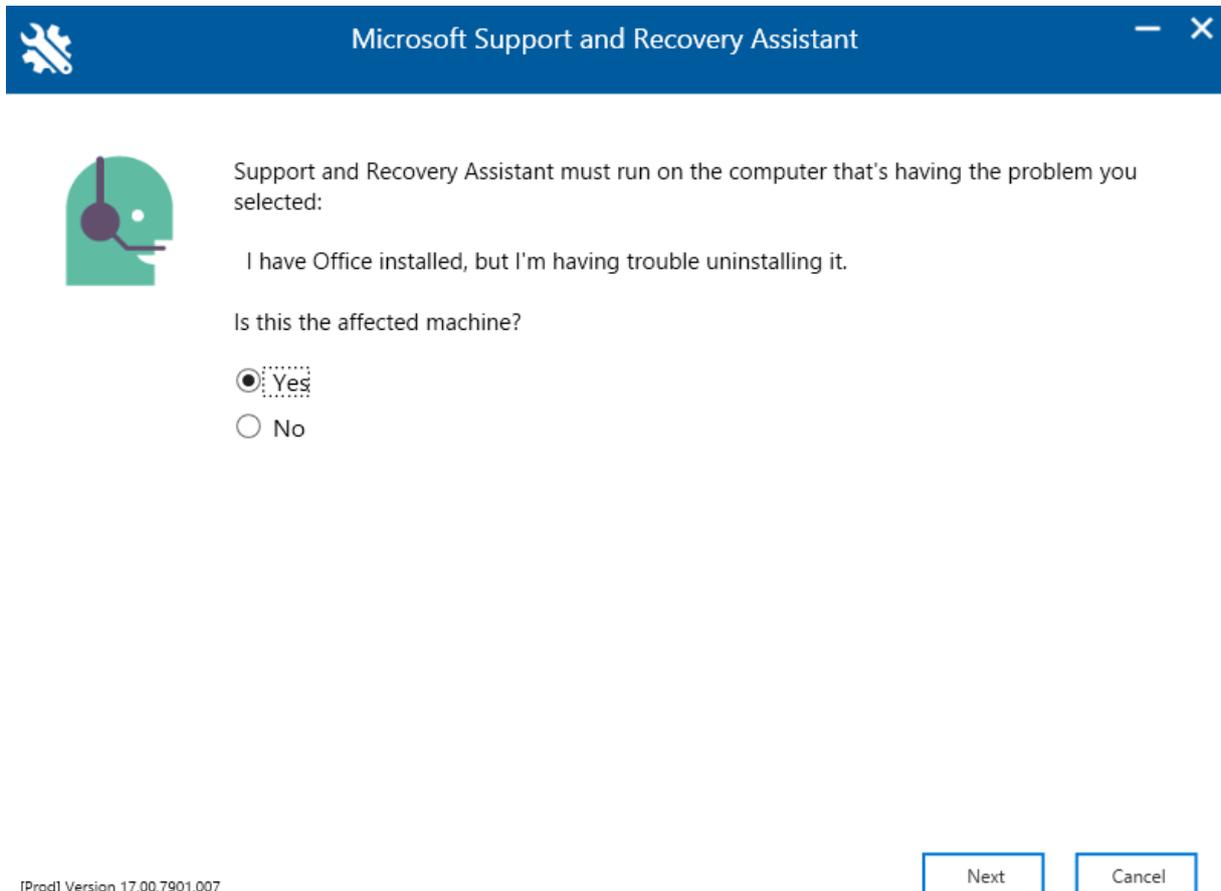
Select the problem you're having

- I have an Office 365 subscription, but I'm having trouble installing it.
- I've installed a subscription version of Office, but I can't activate it.
- I have Office installed, but I'm having trouble uninstalling it.
- I have a Project Online plan and I'm having trouble installing Project.
- I have a Visio Online plan and I'm having trouble installing Visio.
- I want to setup Office with shared computer activation on a computer or server in my organization.
- I am unable to sign-in to activate or use Office apps. **NEW**

[Prod] Version 17.00.7901.007

Back Next Cancel

Krok 15. Zaškrtnite možnosť **Yes** a stlačte tlačidlo **Next**.



Microsoft Support and Recovery Assistant

Support and Recovery Assistant must run on the computer that's having the problem you selected:

I have Office installed, but I'm having trouble uninstalling it.

Is this the affected machine?

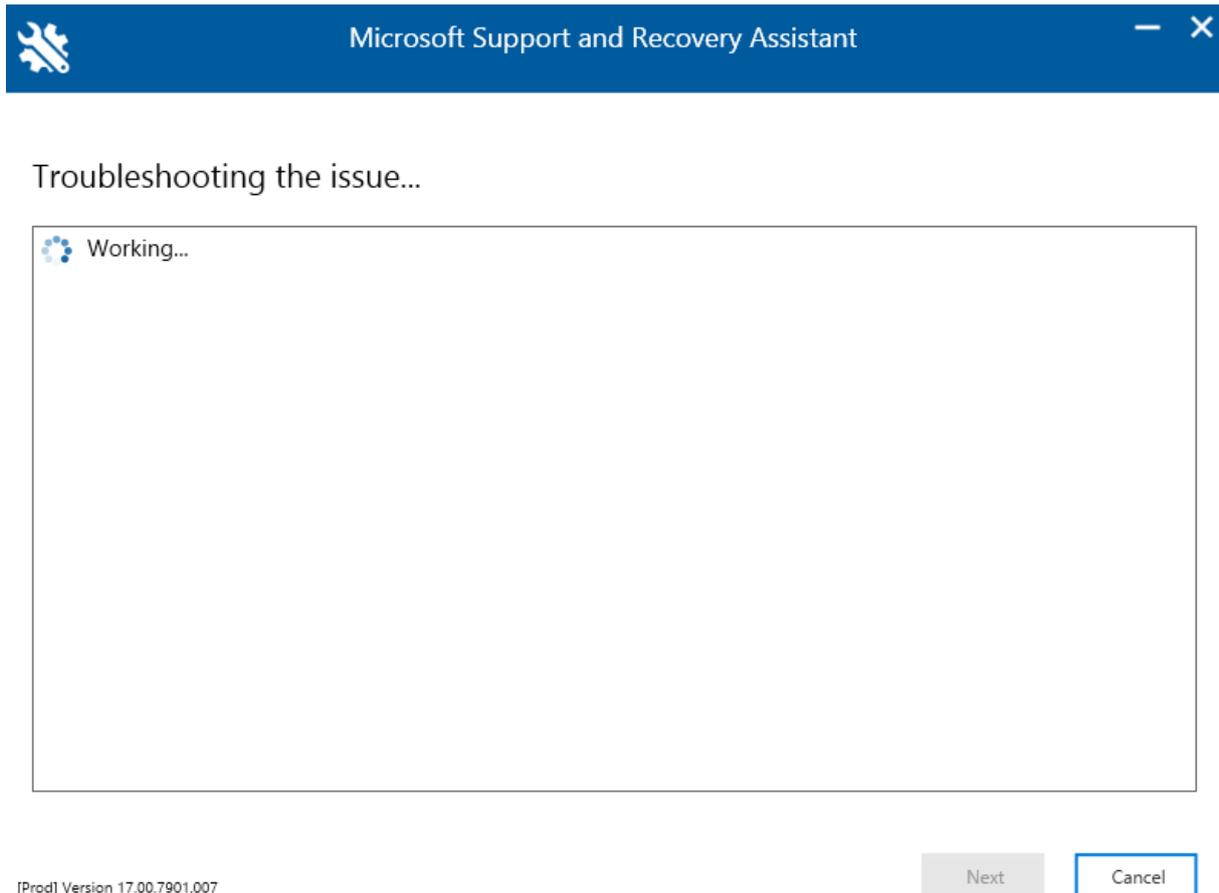
Yes

No

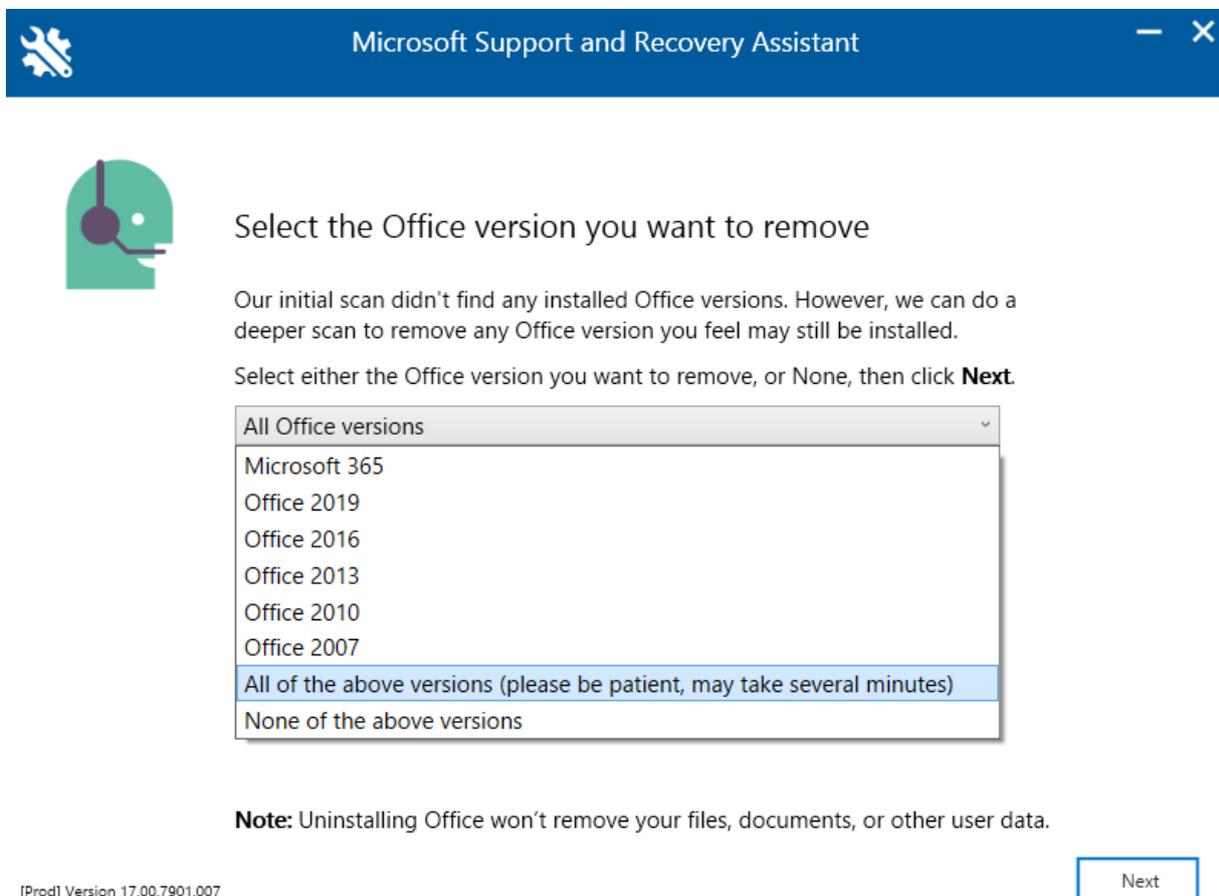
[Prod] Version 17.00.7901.007

Next Cancel

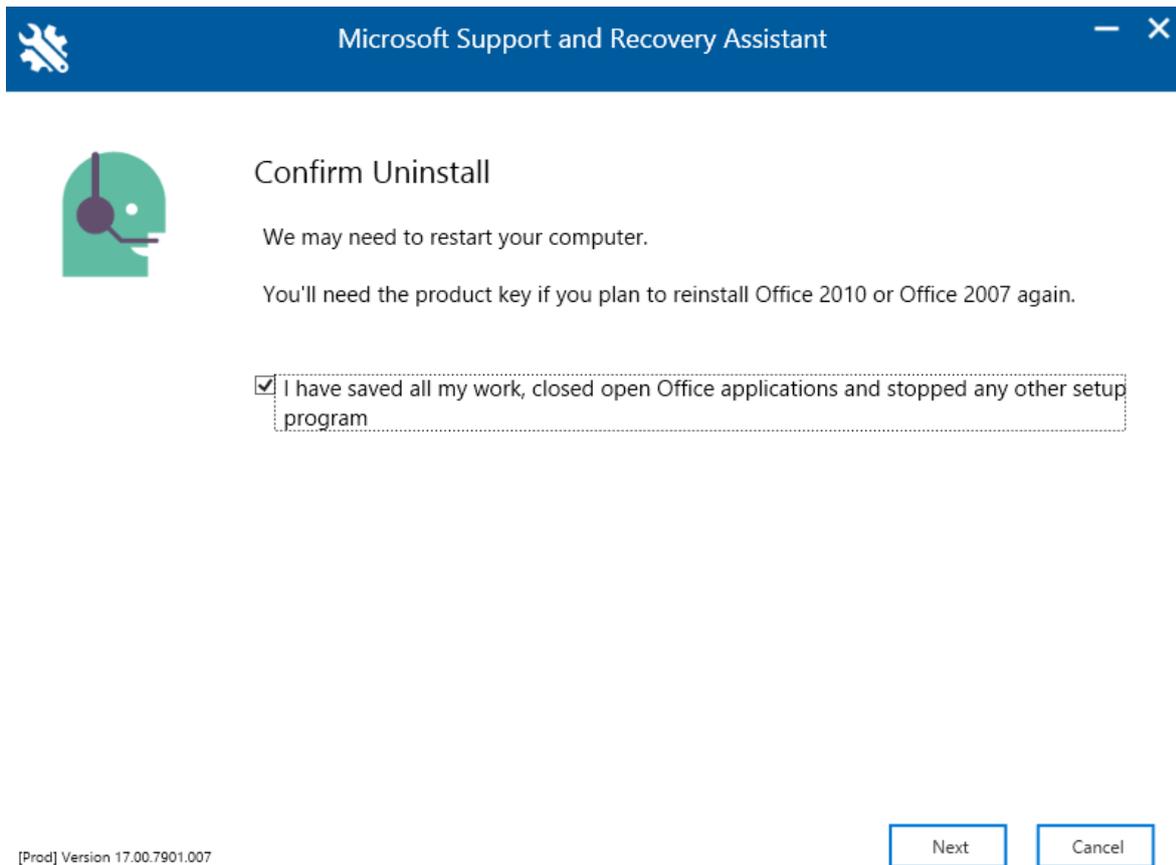
Počkajte, kým program vyrieši problémy.



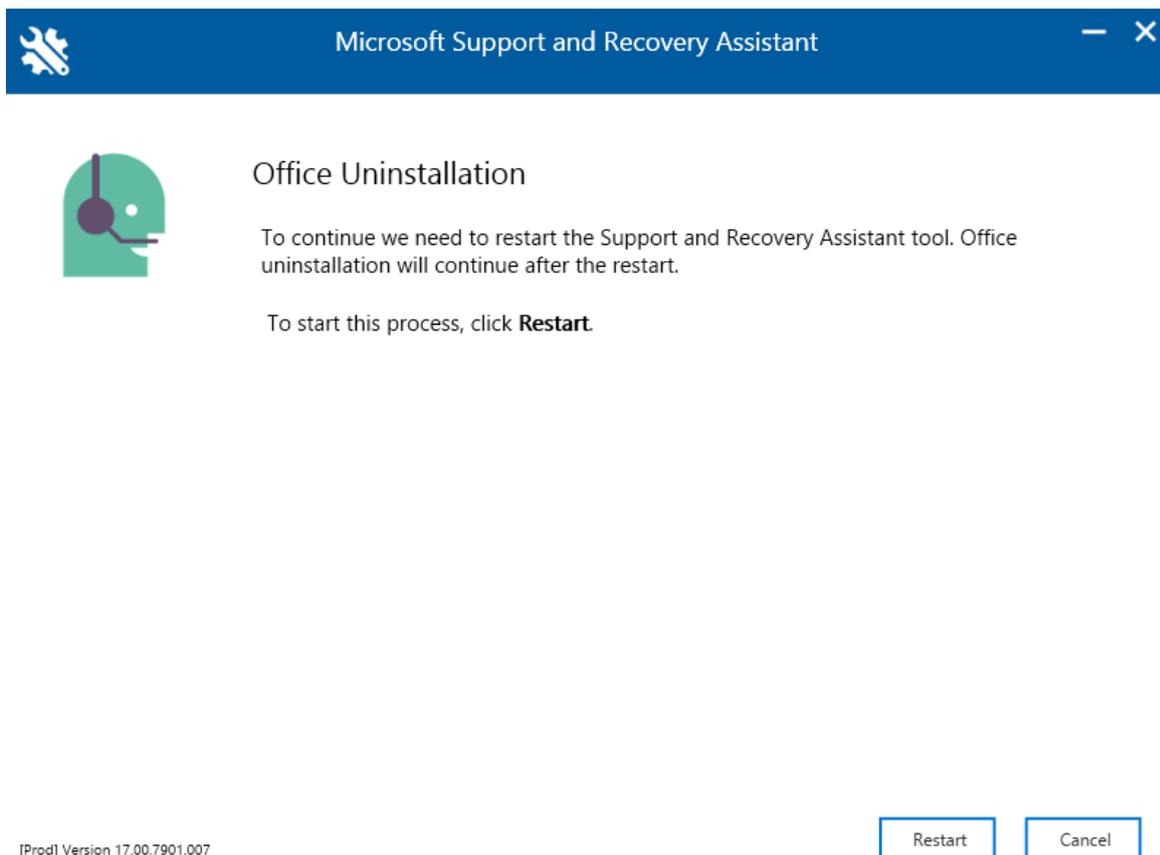
Krok 16. Zo zvolených možností vyberte **nami vysvietenú možnosť** a stlačte tlačidlo **Next**.



Krok 17. Zaškrtnite pole a stlačte tlačidlo Next.

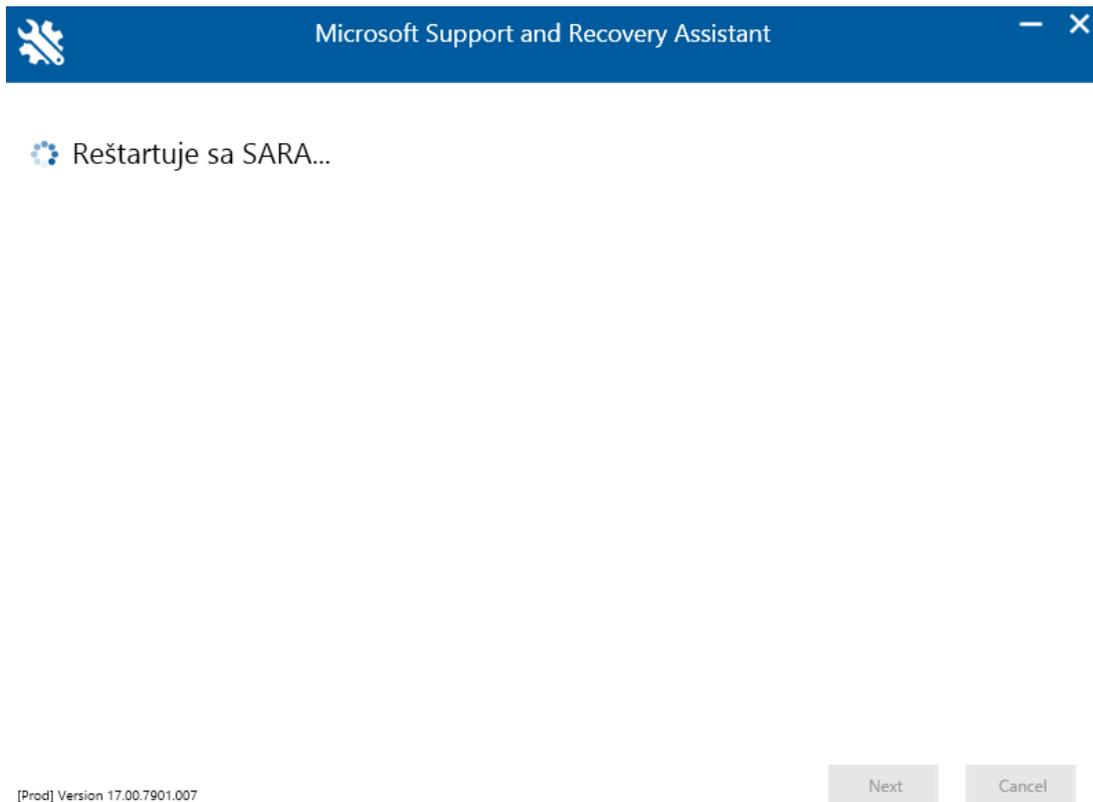


Krok 18. Stlačte tlačidlo Restart, po ktorom sa reštartujú systémy Microsoft Support and Recovery Assistant. Počítač sa nereštartuje.



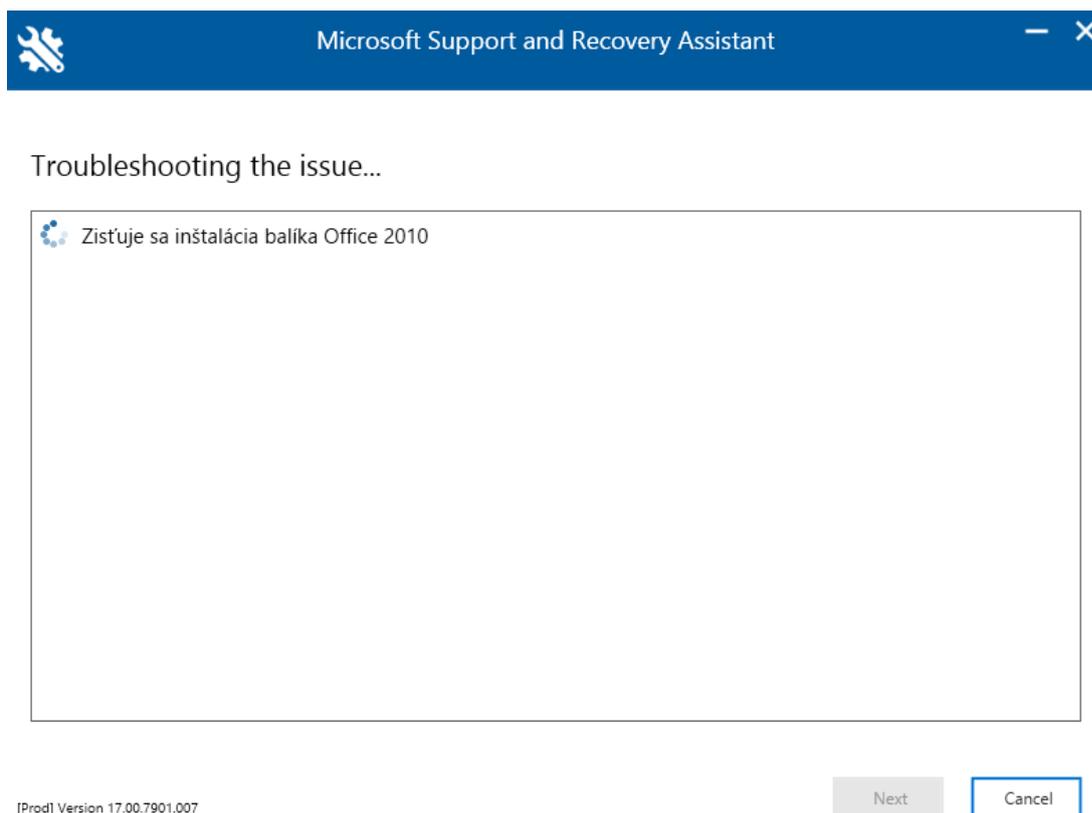
Počkajte kým sa systém Microsoft Support and Recovery Assistant reštartuje.

Krok 19. Po dokončení procesu sa okno **automaticky zatvorí**. **Ak sa tak nestane**, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Next**.

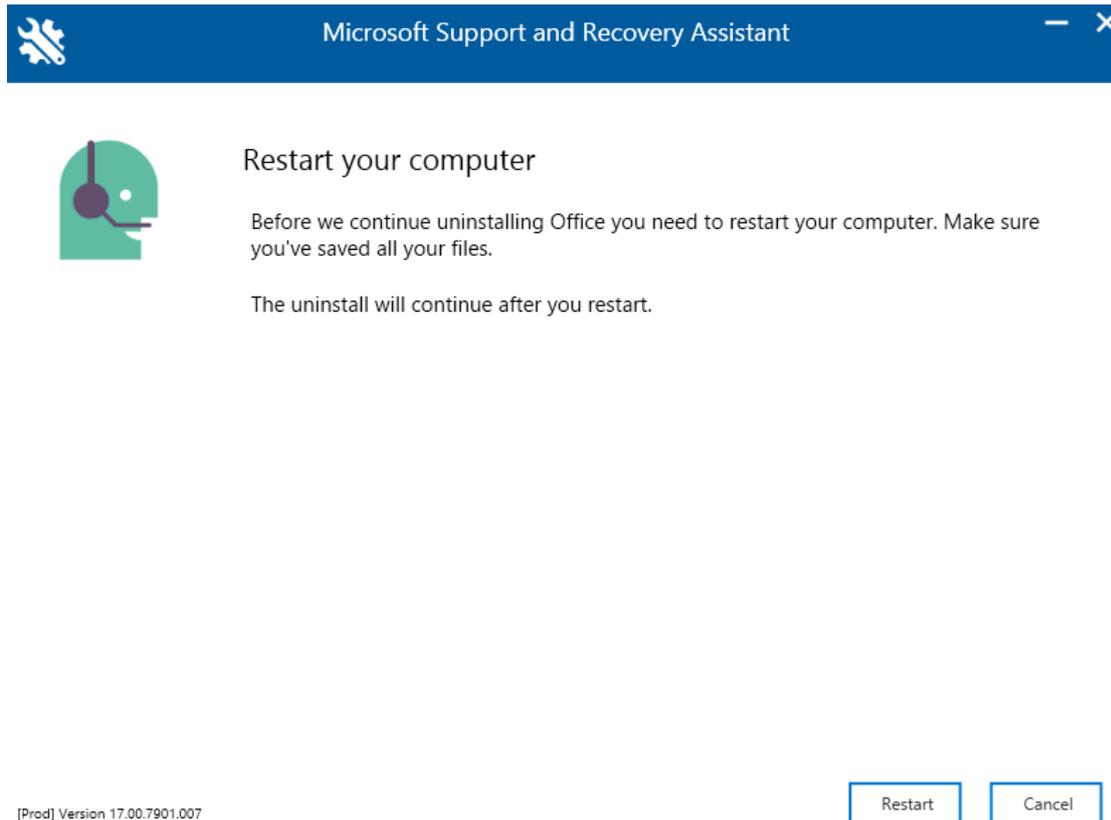


Krok 20. Po úspešnom reštarte sa vám zobrazí systémové okno, kde sa vás systém opýta či chcete tejto aplikácii povoliť vykonávanie zmien v zariadení. Stlačte tlačidlo **Áno**.

Počkajte, kým program vykoná riešenie problémov.



Krok 21. Pre dokončenie odstránenia Microsoft Office produktov stlačte tlačidlo **Restart**, po ktorom sa váš počítač **reštartuje**.



Po reštartovaní počítača sa vás program znova spýta, či chcete preinštalovať Office.

Krok 22. Stlačte tlačidlo **No**, čím zabránite inštalácii Microsoft Office 365.



Krok 23. Pre dokončenie zaškrtnite jednu z možností a stlačte tlačidlo **Submit**.



Hi, did this solve your problem?

- Yes
- No

Open the log file folder after clicking Submit.

[Prod] Version 17.00.7901.007

Submit